

# Jamais sans mes écouteurs ?

Les élèves de la classe de première Métiers du Commerce et de la Vente du Lycée Léopold Elfort de MANA ont accepté dans le cadre d'une séance de travail sur la satisfaction du client et les dangers de l'écoute d'une musique prolongée sur les oreilles, de partager leur avis sur l'utilisation des écouteurs avec les lecteurs du journal Mo News.



**P**réparez-vous, ils arrivent sur le marché du travail... Employé commercial, vendeur spécialisé, conseiller commercial, conseiller client à distance, vendeur à domicile, manager de rayon, responsable de secteur, directeur de magasin, responsable des ventes etc, sont les métiers auxquels sont formés les élèves de la classe de première MCV (Métiers du commerce et de la vente) du lycée Léopold Elfort de Mana.

Après avoir passé une année en seconde professionnelle Métiers de la Relation Client, les élèves de la classe de première MCV ont eu à choisir entre le Bac pro Métiers de l'accueil et le Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (Option A : Animation et gestion de l'espace commercial ou Option B : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale). Le titulaire de ce nouveau Bac professionnel Métiers du Commerce et de la Vente exerce son activité dans un cadre omnicanal, au sein d'une entreprise qui distribue des produits et/ou des services. Il sait accueillir, conseiller, vendre des produits et des services associés, participer au suivi des ventes et à la fidélisation de la clientèle. •

## VÉRONIQUE

J'ai des écouteurs qui sont utilisés uniquement à la maison sur l'ordinateur pour mieux entendre et comprendre car mon environnement extérieur est assez bruyant. En dehors de cela j'aime bien discuter avec les autres donc pas question d'utiliser les écouteurs.

## JONATHAN

J'ai pris l'habitude d'utiliser les écouteurs depuis la Seconde en prenant le bus pour aller au lycée, pour ne pas déranger les autres et pour ne pas les entendre parler. Par contre, je ne peux pas travailler et écouter de la musique car cela me perturbe et je ne peux pas me concentrer.

## STÉLAINE

J'ai mes écouteurs depuis la période de confinement, je suis enfant unique donc avec mes écouteurs j'ai l'impression d'être accompagnée. Je peux les utiliser pour travailler car cela me permet d'être dans ma bulle.

## SAMUEL

Depuis que je suis au lycée j'ai mes écouteurs en permanence sauf en cours où c'est interdit. J'ai beaucoup de mal à travailler sans mes écouteurs car écouter de la musique me calme, me motive.

## FABIANO

Mes écouteurs sont utilisés dans le bus pendant le trajet pour le lycée, ils ne sont pas utilisés pour travailler car il y a des styles de musique qui font penser à beaucoup de choses.

## ANGIE

L'habitude d'avoir des écouteurs a débuté quand j'ai commencé à écouter différents styles de musique que je n'oserais pas écouter en public. De nature solitaire, utiliser mes écouteurs me permet d'éviter certaines personnes par exemple mais, je ne peux les utiliser pendant que je fais mes devoirs.

## JEAN-PHILIPPE

Dès que j'ai eu mon premier portable, j'ai utilisé les écouteurs car mes amis faisaient de même. Je peux écouter de la musique tout en travaillant car cela m'évite d'être stressé et me donne de la motivation.

Cette publication est une contribution volontaire et spontanée de l'établissement. La rédaction de Mo News remercie l'enseignante, Véronique RUE, tous les élèves, le Proviseur et la communauté éducative du lycée Elfort.