



## **CAP Employé de Vente option C (service à la clientèle)**

### **Présentation :**

Le CAP EVS est un diplôme d'insertion professionnelle destiné à l'entrée immédiate dans la vie active. Au contact permanent de la clientèle, l'employé de vente présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits. L'option C services à la clientèle permet d'exercer une activité dans des espaces à vocation commerciale ou dans des entreprises multiservices ouvertes au public (gares maritimes, routières ou ferroviaires, pôles d'échanges de transport, centres commerciaux, structures multiservices, complexes de loisirs).

### **Profil d'élève :**

Les qualités requises pour le métier sont : une tenue et une présentation irréprochable, une bonne résistance physique, de l'honnêteté et une bonne aptitude à communiquer.

### **Programme : 2 ans de formation dont 16 semaines de stage en entreprise.**

<u>Matières de l'enseignement général:</u>	<u>Enseignement technique:</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>. français</li><li>. anglais</li><li>. histoire-géographie</li><li>. mathématiques et sciences</li><li>. arts appliqués</li><li>. éducation physique et sportive.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>. travaux professionnels liés à la relation client</li><li>. animation du point de vente</li><li>. économie et droit</li><li>. prévention santé environnement</li></ul>

### **Accès à la formation**

- . Niveau d'admission requis : 3<sup>ème</sup>

**Pour s'inscrire :** Tél : 05 94 27 80 43

