



LYCÉE POLYVALENT

Leopold Elfort



Savane Sarcelles – 465 ave Paule Berthelot
97360 MANA - Tél : 05 94 27 80 43

Courriel Proviseur : jacques.demarolle@ac-guyane.fr

Courriel DDFPT : evelyne.rousse@ac-guyane.fr

CAP Employé de Vente option C (service à la clientèle)

Présentation :

Le CAP EVS est un diplôme d'insertion professionnelle destiné à l'entrée immédiate dans la vie active. Au contact permanent de la clientèle, l'employé de vente présente les caractéristiques techniques et commerciales des produits. L'option C services à la clientèle permet d'exercer une activité dans des espaces à vocation commerciale ou dans des entreprises multiservices ouvertes au public (gares maritimes, routières ou ferroviaires, pôles d'échanges de transport, centres commerciaux, structures multiservices, complexes de loisirs).

Profil d'élève :

Les qualités requises pour le métier sont : une tenue et une présentation irréprochable, une bonne résistance physique, de l'honnêteté et une bonne aptitude à communiquer.

Programme : 2 ans de formation dont 16 semaines de stage en entreprise.

<u>Matières de l'enseignement général:</u>	<u>Enseignement technique:</u>
<ul style="list-style-type: none">. français. anglais. histoire-géographie. mathématiques et sciences. arts appliqués. éducation physique et sportive.	<ul style="list-style-type: none">. travaux professionnels liés à la relation client. animation du point de vente. économie et droit. prévention santé environnement

Accès à la formation

. Niveau d'admission requis : 3^{ème}

Pour s'inscrire : Tél : 05 94 27 80 43



Site web : <http://lpo-leopold-elfort.eta.ac-guyane.fr>