



LYCÉE POLYVALENT

Leopold Elfort



Savane Sarcelles – 465 ave Paule Berthelot
97360 MANA - Tél : 05 94 27 80 43

Courriel Proviseur : jacques.demarolle@ac-guyane.fr

Courriel DDFPT : evelyne.rousse@ac-guyane.fr

BAC PROFESSIONNEL MÉTIERS DE L'ACCUEIL

Présentation

Le titulaire du bac pro Métiers de l'Accueil est un employé qui participe à la communication, il conseille, oriente le client ou l'utilisateur, participe à l'animation d'un service et peut téléconseiller. On parle de « clients » dans le secteur marchand, d'« usagers » dans les services publics et parapublics.

Profil d'élève:

Il est nécessaire d'avoir un esprit de négociation, d'être actif, dynamique, et d'aimer communiquer. Un caractère posé aide à professionnaliser la posture attendue.



Programme : 3 ans de formation dont 22 semaines de PFMP en entreprise.

L'entrée en formation commence par une seconde professionnelle « Métiers de la Relation Client »

<u>Matières de l'enseignement général:</u>	<u>Enseignement technique:</u>
<ul style="list-style-type: none">• Français• Langue vivante• Histoire et géographie• Mathématiques• Arts appliqués• Éducation physique et sportive	<ul style="list-style-type: none">• Gestion commerciale• Communication – vente• Économie• Droit• Accueil en face à face, à distance

Accès à la formation

. Niveau d'admission requis: 3^{ème}

. Accès possible après un CAP du tertiaire en cours de cycle

Pour s'inscrire : Tél: 05 94 27 80 43

Site web : <http://lpo-leopold-elfort.eta.ac-guyane.fr>